

水道管にも 冬じたくをしましょう



凍結が予想される日は、事前にテレビなどで随時お知らせされますので、凍結防止策をとりましょう。

⇒詳しい凍結対策については裏面をご覧ください。

冬季前にご自宅のメーター位置をご確認ください

凍結により漏水した場合は、メーター横のバルブを時計回りに回して閉止し、お客さまからお近くの水道屋さんへ修理を依頼してください。*1

長期不在時は、使用休止（閉栓）のご連絡を企業局コールセンターへ電話もしくはインターネットにて届け出ることをおすすめします。*2

*1 修理費用はお客さまのご負担となります。
*2 届出受付後、現地のメーターバルブを閉止封印し、水の供給を止めます。



水道メーターボックス

時計回りに
回します



お申込みは
こちらから▶

付近のお宅も大丈夫ですか



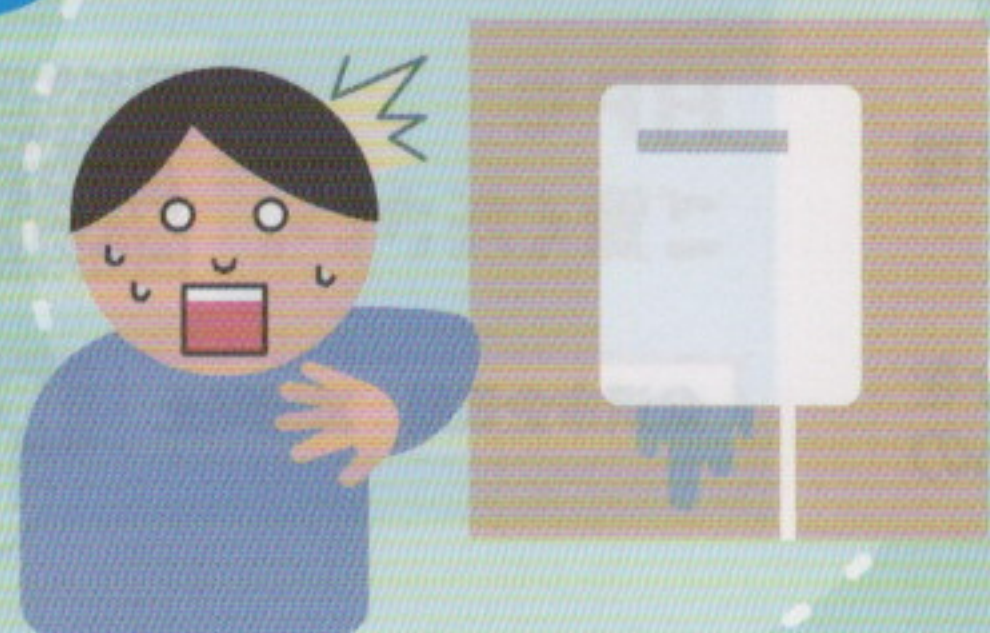
お隣は、
お留守や空き家ではありませんか？



多くの漏水をそのままにしておくと、周辺のお宅の水の出が悪くなる可能性があります。



不在のお宅から水漏れして、
家の壁から水が出ていませんか？



ご自宅やご近所の水漏れにお気づきの際は、下記までご連絡ください。

金沢市企業局

BUREAU OF
WATERWORKS
AND SEWERAGE
KANAZAWA

ミズハ イイナ
コールセンター ☎ **0120-328-117**

FAX 076-220-2693



水道管の凍結を防止するには

屋内

夜間、台所やお風呂場の蛇口を糸が引く程度開けておいてください。浴槽に栓をしてお湯の蛇口を同様に開けておけば水を無駄にしません。(給湯器のスイッチは切っておきましょう。)

屋外

屋外の蛇口や露出している管は、保温のため、保温チューブを巻くか、タオルを巻き、濡れないようにビニール袋で防水しましょう。



凍結したときの対応は

お問合せが多かった内容をご紹介します

Q 水が出ない

A 自然に溶けるのを待つのが一番よい方法です。

Q 早く解消する方法はないか

A 水道管が外に露出している箇所にタオルを当て、40℃程度のぬるま湯をゆっくりかけてください。(熱湯をかけると水道管を損傷する恐れがあります。) 他にはカイロをあてる、コンセントが近くにあればドライヤーで温風をあてるという方法もあります。



Q 破裂して噴き出した分の水道料金はどうなるのか

A 修理後、修理を行った水道屋さんへ水道料金等減額申請書を作成してもらい、料金センターまで申請いただければ、水道料金の一部が減額出来る場合があります。申請前に一度お問い合わせください。

Q お湯が出ない

A 水しか出ない場合は、給湯器の故障が考えられます。修理を依頼してください。もしも水も出ない場合は、やはり凍結が原因です。給湯器の下側の配管が見える場合は、そのバルブ部分を温めてみてください。解消しない場合は、自然に溶けるのをお待ちください。

HPも
ご覧ください。



金沢市企業局 凍結防止

検索

